| **Planejamento da Prova de Conceito** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Título da PoC:** Chatbot inteligente para Lidar com Assédio e Discriminação no Ambiente de Trabalho | | | | |
| **1. Desafio**  Reduzir o número de colaboradores que não sabem o que fazer ao passar ou presenciar um caso de assédio.  Organizações buscam conscientizar os seus colaboradores de forma eficiente sobre o assunto.  Gestores necessitam de um canal para orientação eficaz sobre comportamentos no ambiente de trabalho.  Prover um canal seguro para o colaborador para orientar o colaborador em caso de um incidente.  Dificuldades de acessar informações relevantes  Fazer uso de IA generativa utilizando o máximo do seu potencial | **3. Indicadores**  Frequência de utilização do chatbot junto à avaliação da experiência de uso por parte do usuário.  Melhoria nos indicadores da equipe que cuida do compliance, tendo em vista a melhor orientação sobre o assunto e até mesmo possível resolução do conflito com o apoio das informações fornecidas pelo chatbot. | **5. Hipóteses**  Colaboradores não possuem conhecimento sobre o que fazer em casos de assédio porque a informação não está disponível de forma prática.  Colaboradores não relatam casos de assédio porque têm medo de represália.  Colaboradores não relatam casos de assédio porque não sabem se o que estão sofrendo pode ser categorizado como assédio. | **8. Equipes**  Áreas escolhidas para participarem.  Equipe de Sistemas para apoiar na homologação.  Equipe de compliance da organização.  Comissão interna de prevenção de acidentes. | **9. Orçamento**  Custo de desenvolvimento do boot   1. Custo da API de IA Generativa para textos, 200 reais para 1 milhão de tokens( aproximadamente 1 milhão de palavras ). 2. Custo com desenvolvedor freelancer, contrato de 10 mil pelo projeto. 3. 2 mil reais para 10 mil mensagens de texto com aproximadamente 100 palavras cada.   Totalizando 12.200 Reais, para produzir e usar a POC. |
|
| **6. Experimento**  A PoC pode ser inicialmente aplicada em uma organização de médio porte, apenas para algumas equipes selecionadas de acordo com os fatores que costumam propiciar ambientes tóxicos. | **10. Macroentregas**  Documentação sobre a ambientação e pesquisas de inteligência de mercado.  Documentação do projeto com suas etapas.  Desenvolvimento do protótipo inicial em ciclo iterativo de validação e desenvolvimento. | **11. Linha do Tempo**   1. Fazer o Prompt Engineering para contexto pretendido. 2. Fazer a integração entre o whatsapp e omodelo de IA Generativa para textos. 3. Fazer Testes da ferramenta. 4. Validar com usuários reais. 5. Coletar pontos de melhoria |
| **2. Solução**  Um chatbot acessível inteligente com uso de **IA generativa**  para fornecer informações e recursos sobre assédio e discriminação no ambiente de trabalho capacitando os funcionários a reconhecerem, reportarem e lidarem com essas situações de forma eficaz e confidencial, e se necessário realizar a denúncia, | **4. Resultados**  A princípio pode ser percebido um aumento no número de denúncias nos canais oficiais, o que posteriormente deve ser reduzido devido à resolução dos casos, tendo em vista que até mesmo os gestores deverão ser orientados pela ferramenta.  Melhoria na qualidade de vida dos colaboradores.  Melhoria na qualidade do ambiente de trabalho.  feedback positivo dos colaboradores  Um aumento na conscientização |
| **7. Riscos**  Resistência inicial dos colaboradores devido a ser um assunto delicado.  Falhas técnicas | **12. Stakeholders**  Todos os Colaboradores  Gestores  Equipe de Compliance | **13. Implementação Pós PoC**  Chat inteligente para apoiar nas orientações, auxiliando todos os níveis da organização, com orientações para gestores, colaboradores e equipes que cuidam desses assuntos. |
|